



POLÍTICA DE PRIVACIDADE, COOKIES E PROTEÇÃO DE DADOS

No Cartório a privacidade e a segurança das informações pessoais dos usuários, são prioridades e o nosso compromisso é agir com transparência no tratamento dos dados pessoais.

O Cartório de Registro de Imóveis presta serviços à sociedade, atendendo sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais e cumprir as atribuições legais ou regulamentadas do serviço público, regulado pelo art. 236 da Constituição Federal, Lei 8.935/94, Lei 6.015/73, Lei 11.977/09, Provimentos do Conselho Nacional de Justiça, Provimentos das Corregedorias locais, dentre outros preceitos, estando submetido às normas do tratamento de dados pessoais pelo Poder Público (art. 23, §§ 4º e 5º da Lei 13.709/2018). Por atuarem em política pública prevista em leis e regulamentos, os serviços prestados independem de fornecimento de consentimento específico pelo titular, nos termos do art. 7º, II e III, da Lei 13.709/2018).

Por isso, apresentamos a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, que descreve as práticas de coleta, uso e transferência de informações de clientes, colaboradores, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis.

Dessa forma o cartório 1º Ofício de Registro de Imóveis da Comarca de Belo Horizonte – MG, inscrito no CNPJ sob o nº 09.418.469/0001-10, com sede na Rua Rio de Janeiro, 1611, Lourdes, CEP 30.160-042 em Belo Horizonte/MG, no papel de Controlador de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

PROPÓSITO

Esta Política aplica-se exclusivamente aos dados pessoais e informações coletados e tratados por meio de sites, aplicativos, softwares, servidores, dispositivos, linhas de atendimento por telefone, widgets, blogs e respectivos conteúdos, além do Instagram, Facebook ou outros sites de redes sociais, e seus respectivos conteúdos (coletivamente, chamados “Sites” ou “Sistemas”), acessados via computador, dispositivo móvel, tecnologia ou outro dispositivo.

Temos o compromisso de proteger a privacidade dos dados pessoais de clientes, colaboradores, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis. Vale dizer também que todos os colaboradores, prestadores de serviços e consultores do 1RIBH, devem cumprir a Política aqui expressa.



Além disso, consulte os Termos e Condições de Uso que regem o uso dos Sites.

DA ACEITAÇÃO E CONSENTIMENTO

Leia atentamente esta Política, pois, ao usar os sites, sistemas e ferramentas eletrônicas, você reconhece, compreende e concorda com os termos desta Política, em especial:

QUE ESTÁ USANDO DE FORMA VOLUNTÁRIA, DISPONDO DE SEUS DADOS PARA OBTER SERVIÇO, INFORMAÇÃO OU FACILIDADE, ESTANDO CIENTE DE QUE A CONVENIÊNCIA DE USO DOS SITES É ESTRITAMENTE PESSOAL.

QUE TEM CIÊNCIA E CONCORDA COM O USO DE SEUS DADOS PESSOAIS OU DE SEUS CLIENTES E QUE TEM AUTORIZAÇÃO DE SEUS CLIENTES, TITULARES E DAS PARTES ENVOLVIDAS NOS DOCUMENTOS, PARA QUALQUER TIPO DE TRATAMENTO DE DADOS, DENTRE ELES, PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, CLASSIFICAÇÃO, UTILIZAÇÃO, ACESSO, REPRODUÇÃO, TRANSMISSÃO, ARMAZENAMENTO, COMPARTILHAMENTO, BEM COMO PARA PRESTAR QUAISQUER ESCLARECIMENTOS OU DECLARAÇÕES RELACIONADOS AOS ASSUNTOS TRATADOS.

AO ACEITAR E USAR OS SITES VOCÊ DECLARA EXPRESSAMENTE SER MAIOR DE 18 ANOS E CAPAZ.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM ALGUM DOS TERMOS E REGRAS AQUI PREVISTOS, NÃO DEVERÁ ACESSAR OS SITES.

POR QUE TEMOS ESTE DOCUMENTO?

Esta Política é a base do programa de privacidade de informações e proteção de dados e descreve a abordagem ao processar informações e dados pessoais em qualquer lugar do mundo. Descreve os tipos de dados que recolhemos por meio dos Sites e como eles podem ser utilizados e/ou com quem podem ser compartilhados.

A Política também descreve a maneira como você pode entrar em contato conosco para atualizar suas informações de contato, acesso e controlar o uso dos dados pessoais que coletamos em relação às nossas comunicações e atividades de marketing, ou obter respostas para perguntas que você possa ter sobre nossas práticas de privacidade nesses Sites. Foi redigido levando em consideração as seguintes leis e regulamentos:



Marco Civil da Internet no Brasil (Marco Civil) – Lei nº 12.965 de 23 de abril de 2014, que descreve como as organizações devem coletar, manusear e armazenar informações pessoais;

Lei Geral de Proteção de Dados no Brasil (LGPD) – Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018; e Código Nacional de Normas da Corregedoria Nacional de Justiça do Conselho Nacional de Justiça - Foro Extrajudicial (CNN/ CN/CNJ-Extra), que regulamenta os serviços notariais e de registro – Provimento 149 de 30 de agosto de 2023.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES NO CONTEXTO DESSA POLÍTICA

“Data Controller (controlador)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que detém controle sobre dados pessoais que serão processados pelos serviços dos Sites (LGPD Art 5º, item VI).

“Data Processor (operador)”: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, externa ao quadro funcional da serventia, contratada para serviço que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, para realizar um conjunto de operações, automáticas ou não, como coleta de informações de registros, estruturação, armazenamento, adaptação, alteração, consulta, transmissão, entre outros (LGPD Art 5º, VII; e Provimento 149 CNJ Art. 83).

“Dados Pessoais”: trata-se de qualquer informação relacionada a uma pessoa, que possa identificá-la direta ou indiretamente, como nome, localização, identificador online, dentre outros (LGPD Art. 5º, I)

“Dados Pessoais Sensíveis”: A LGPD indica esta informação como dados “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural” (LGPD Art. 5º, II).

“Dados Anonimizados”: dados relativos a alguma pessoa que não a identifiquem diretamente e que, portanto, não estão sujeitas à lei (LGPD Art. 5º, III e Art. 12).

“Data Protection Officer (encarregado)”: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (LGPD Art. 5º, VIII).

RESPONSABILIDADES



O Controlador responsável pelo tratamento dos dados é o 1RIBH.

Todos os nossos colaboradores são treinados para compreender a importância da privacidade e proteção.

Ao se cadastrar você afirma que as informações fornecidas no cadastro são verdadeiras, sob as penas das leis aplicáveis ao seu país.

Temos o compromisso de cumprir a legislação de proteção de dados, a tomar todas as iniciativas recomendadas de segurança e governança, mas não nos responsabilizamos por fatos oriundos de crimes da internet, caso fortuito ou força maior.

São considerados como de caso fortuito ou força maior as eventuais indisponibilidades dos sites em virtude de dificuldades técnicas, falhas da internet, manutenção improrrogável ou qualquer outra circunstância alheia à vontade do controlador, operador ou encarregado, que por elas não se responsabilizarão, nem tampouco responderão por lucros cessantes, bem como por qualquer outro tipo de dano direto ou indireto.

O usuário reconhece desde já a inviabilidade técnica e econômica de prevenção absoluta contra invasões, ataques, pichações, vírus, vazamento e perda de dados ou outros atos ilícitos no ambiente da internet, que são considerados crimes, e por elas não se responsabilizarão os controladores, operadores ou encarregados, nem tampouco responderão por lucros cessantes, bem como por qualquer outro tipo de dano direto ou indireto.

INFORMAÇÕES COLETADAS EM NOSSOS SITES

Informações fornecidas por você

Há circunstâncias em que será necessário você fornecer dados pessoais (como seu nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail (“Dados Pessoais”) ou dados patrimoniais, negociais, etc., no acesso aos sites.

Coletamos dados pessoais quando você se cadastra nos sites, solicita informações, aporta algum documento, comenta, participa de alguma pesquisa ou outro recurso dos sites, ou ainda ao se comunicar e interagir conosco.

Os sites também podem pedir para que você forneça outros dados pessoais a seu respeito, como dados demográficos (sexo, CEP, idade etc.) ou determinadas informações sobre as suas preferências e



interesses. Se combinarmos dados demográficos ou outros dados que coletamos sobre você aos seus dados pessoais, nós trataremos as informações combinadas como dados pessoais de acordo com as leis aplicáveis. Se você não deseja que seus dados pessoais sejam processados por nós, não os envie ou, a qualquer momento, solicite sua exclusão (será efetuada, caso não haja disposição legal contrária).

Dados coletados automaticamente

Sempre que você visitar ou interagir com os sites, os sistemas podem usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites são acessados e utilizados (“Dados de Uso”). Os dados de uso podem incluir, em parte, o tipo de navegador, sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos usuários visitaram os sites e as visualizações de páginas anteriores, etc. Este uso de dados nos ajuda a manter os sites atualizados e interessantes para os nossos usuários e a adequar o conteúdo aos seus interesses. Os dados de uso, geralmente, não são identificáveis (“Dados Anonimizados”), mas os sistemas podem associá-los a você como pessoa específica e identificável.

No decorrer da coleta de dados de uso, os sistemas também podem coletar seu endereço IP ou outro identificador único (“Device Identifier”) para o dispositivo automaticamente. Usamos esses dados para determinar a localização física geral do seu dispositivo, para segurança no acesso e certificar a origem da solicitação, para entender de quais regiões do mundo provém os visitantes e para melhorar os sites.

As tecnologias utilizadas nos sites para a coleta de dados de uso, inclusive Device Identifiers, incluem cookies.

COOKIES

Usamos cookies para armazenar suas preferências e configurações, ajudar a entrar no serviço, fornecer anúncios selecionados e analisar operações de site. Isso nos permite, por exemplo, reconhecer seu acesso automaticamente a cada visita, sem incomodá-lo com outro pedido de cadastro. Os cookies podem aprimorar sua experiência online, salvando suas preferências enquanto você visita um site.

Cookies são arquivos de texto pequenos colocados em seu dispositivo que podem ser coletados mais tarde por servidores Web no domínio que colocou o cookie.

Quais os tipos de cookies que utilizamos?



Em geral, os cookies utilizados nos Sites podem ser divididos de acordo com as seguintes categorias:

Cookies de sessão

Esses cookies são usados “na sessão”, a cada vez que você visita e expiram em seguida, quando você deixa um site ou logo depois, não são armazenados no seu dispositivo permanentemente, não contêm dados pessoais e ajudam a minimizar a necessidade de transferir dados pessoais pela internet. Esses cookies podem ser excluídos ou você pode se recusar a permitir o uso, mas isso prejudicará o desempenho e a sua experiência no uso dos sites. Os cookies também utilizam registros de hora que registram quando você acessa e quando você sai de um Site.

Cookies de rastreamento

Estes cookies permitem o reconhecimento de visitantes que retornam aos nossos sites. Ao combinar um identificador anônimo gerado aleatoriamente, o cookie de rastreamento mantém o controle sobre o local de onde veio o usuário dos nossos sites, o mecanismo de busca que pode ter usado, o link em que clicou, a senha usada e sua localização geográfica ao acessar um site.

Cookies persistentes

Este tipo de cookie é salvo no seu dispositivo por um período fixo (às vezes, por algumas horas, outras, por um ano ou mais) e não é excluído ao encerrar o navegador. Os cookies persistentes são utilizados quando precisamos lembrar quem você é por mais de uma sessão de navegação. Por exemplo, esse tipo de cookie pode ser usado para armazenar preferências, para que sejam lembradas em uma próxima visita ao site.

Cookies analíticos ou de desempenho

Cookies de desempenho são usados para analisar a forma como os sites são usados e para monitorar seu desempenho, o que nos permite melhorar a sua experiência no uso dos sites. Esses cookies ajudam-nos a adaptar o conteúdo dos sites para refletir o que os usuários consideram mais interessante e identificar quando surgem problemas técnicos com os sites. Também podemos usar esses dados para compilar relatórios que nos ajudam a analisar como os sites são utilizados, quais são os problemas mais comuns e como podemos melhorar os sites.

Os cookies podem ser bloqueados?

Quando exigido por lei, você poderá visitar nossos sites e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador.



TRANSPARÊNCIA

Podem ser coletados e processados os dados pessoais por obrigação legal ou para os interesses legítimos da instituição, exceto quando esses interesses forem anulados por seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

O usuário tem direito ao acesso dos dados, bem como informação com quem seus dados são compartilhados, a obter informações sobre os critérios e procedimentos automatizados de tratamento, bem como solicitar a revisão.

Não haverá nenhuma forma de tratamento de dados pessoais sensíveis, que possam propiciar quaisquer formas de discriminação.

COMO UTILIZAMOS AS INFORMAÇÕES COLETADAS

Utilizamos os dados pessoais e dados de uso para uma variedade de fins, como cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços; cumprir obrigação estabelecida pela legislação aplicável; responder às suas perguntas e pedidos; fornecer-lhe acesso a determinadas áreas e recursos dos sites; verificar a sua identidade; comunicar-se com você sobre a sua conta e atividades nos sites; ajustar conteúdo, serviços, produtos e informações; melhorar os sites; desenvolver novos produtos e serviços.

Usamos os dados para, por exemplo:

- Acompanhamento do processo;
- Permitir o acesso e o compartilhamento da informação às autoridades, agentes e órgãos da União, Estados, DF, Municípios, dos Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, bem como entidades que formalizem Termo de Cooperação ou Convênios com o 1RIBH;
- Fins de cadastros, estudos, levantamentos e estatísticas para o aprimoramento dos serviços prestados pelo cartório, ou também com o fim de divulgação e informação ao público em geral;
- Publicações de editais através dos dados informados no requerimento ou nos documentos que transitam pelos sites, bem como os dados informados pelos cartórios destinatários das solicitações, que podem ser compartilhados ou objeto de consulta por terceiros;



- Quando você interage com um profissional de suporte, coletamos dados de uso e dispositivo ou relatórios de erros para diagnosticar e resolver problemas;
- Quando enviamos comunicações a você, usamos dados para personalizar o conteúdo da comunicação;
- Usamos pesquisa e inteligência artificial que conectam você a informações e detectam, processam e atuam de maneira inteligente sobre as informações, aprendendo e se adaptando ao longo do tempo.

INFORMAÇÕES QUE COMPARTILHAMOS

Compartilhamos seus dados pessoais com terceiros para disponibilizar diversos recursos e serviços a você por meio dos sites, a fim de atender aos seus pedidos e para responder às suas perguntas, prestar suporte e tirar dúvidas.

Em algumas hipóteses há obrigação normativa de divulgar dados pessoais a autoridades reguladoras, tribunais e agências governamentais.

Podemos também compartilhar dados com fornecedores autorizados, quando exigido por lei ou para responder a um processo jurídico, para proteger nossos clientes, proteger vidas, manter a segurança de nossos produtos e proteger os direitos ou a propriedade de seus clientes.

RETIFICAÇÃO, ANONIMIZAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU BLOQUEIO DOS DADOS

Quaisquer dados incorretos poderão ser retificados, a qualquer tempo, de ofício ou a requerimento do interessado. Os dados anteriores não serão deletados, mas não ficarão acessíveis.

Os dados, sempre que possível, serão anonimizados, ou pseudoanonimizados, quando destinados a estatísticas para o mercado, índices econômicos, publicação ou políticas públicas gerais, como os dados de quantidade de atos, por tipo ou espécie, local, valor; os dados para estudo de tendências e perspectivas futuras, etc.

Não serão anonimizados os dados tratados ou compartilhados por força de lei ou ato normativo de qualquer órgão ou agente público, da União, Estados, DF, Municípios, de quaisquer dos Poderes Executivo, Legislativo ou Judiciário, ou que atenda políticas públicas ou de interesse público. Nesse caso, ainda que tais dados possam ser eliminados ou bloqueados pelo controlador, operador ou encarregado,



não caberá a esses promover a sua eliminação ou bloqueio junto àqueles a quem tenha compartilhado os dados.

Também não serão anonimizados os dados tratados ou compartilhados com Centrais, com o Operador Nacional de Registro – ONR, com os cartórios ou base de dados relacionadas aos serviços notariais e registrais relacionados aos serviços solicitados. Nesse caso, ainda que tais dados possam ser eliminados ou bloqueados pelo controlador, operador ou encarregado, não caberá a esses promover a sua eliminação ou bloqueio junto àqueles a quem tenha compartilhado os dados.

Você poderá solicitar a exibição, acesso, eliminação, bloqueio ou a portabilidade de seus dados, quando possível, por meio do fale conosco existente no site. Caso retire seu consentimento, o funcionamento dos sistemas, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis para você.

SEGURANÇA

Usamos diversas técnicas de segurança para proteger suas informações, incluindo servidores seguros, firewalls.

Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra alteração ou perda acidental ou ilegal, ou de uso, divulgação ou acesso não autorizado. Também fornecemos proteções de segurança adicionais para dados considerados confidenciais.

Todas as conexões realizadas através dos sistemas estão protegidas por certificações SSL criptografadas da COMODO RSA Certification Authority.

As informações armazenadas pelos sistemas estão protegidas em bancos de dados de servidores armazenados na HostGator Brasil.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

Os dados e os registros de atividades coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet. Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso você solicite. No entanto, por motivo de lei e/ou determinação judicial os dados podem ser mantidos por período superior, findo o qual, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.



Também podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados de nossos usuários por prazo maior, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, temos a faculdade de excluí-los definitivamente segundo nossa conveniência em prazo menor.

Os dados coletados são armazenados em servidores, em data center regularizado e devidamente reconhecido no Brasil.

LINKS PARA OUTROS SITES

Os sites podem conter links para outros sites que não possuímos ou operamos. E incluem links de parceiros que podem usar nosso(s) logotipo(s) como parte de um acordo de associação de marcas. Na medida em que os sites vinculados não fazem parte dos nossos sites, nós não controlamos, recomendamos ou endossamos, nem nos responsabilizamos por esses sites e conteúdo, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade. Esses outros sites podem enviar seus próprios cookies para o seu dispositivo, coletar dados de forma independente ou solicitar dados pessoais, e podem ou não ter suas próprias políticas de privacidade. Você também deve avaliar a autenticidade de qualquer site que pareça ou afirme ser um dos nossos sites, inclusive aqueles vinculados por página de e-mail ou rede social. Recomendamos que você leia a política de privacidade de cada site que visitar.

INFORMAÇÃO ESPECIAL AOS PAIS

Embora os sites não sejam voltados a menores de 18 anos, se depararmos com a coleta em que o usuário esteja abaixo dessa idade, não vamos usar ou manter seus dados pessoais sem o consentimento do pai/responsável, exceto os dados obrigatórios por disposição normativa.

ATUALIZAÇÃO

Este Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais poderá ser alterado a qualquer tempo caso haja necessidade. Por isso, recomenda-se que seja consultado com regularidade e verificada a data de modificação.

ENTRE EM CONTATO

O 1RIBH torna pública a identidade dos seus encarregados, para envio de eventual comunicação, pedidos de esclarecimentos ou exercício de quaisquer dos direitos aqui previstos:



**1º OFÍCIO
DE REGISTRO
DE IMÓVEIS
BELO HORIZONTE**

“Prestar um serviço humanizado com qualidade e segurança dos registros, concretizando sonhos”.

Nome do Encarregado: Maxwell Manzoli Santos

Nome do Encarregado: Marlei Cristiane Ramos Moura

E-mail do Encarregado: dpo@1ribh.com.br

Se após a leitura deste Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais restar qualquer dúvida ao usuário, ou por qualquer razão precisar se comunicar para assuntos envolvendo os seus dados pessoais, o contato poderá ser realizado pelo e-mail dos encarregados ou pelo canal <https://www.registroidmoveis.org.br/lcpd>.